

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN EN YOGA INTEGRAL

CURSO 2018-19

RESERVA DE PLAZA, TARIFA, FORMA DE PAGO:

1) Nuestra **tarifa para el curso 2018-19** es la siguiente. No es necesario abonar matrícula.

- 1 clase / semana: 25 euros / mes
- 2 clases / semana: 40 euros / mes
- 3 clases / semana: 50 euros / mes
- 4 clases / semana: 60 euros / mes

2) Las dos **únicas** opciones de cuota posibles son:

- Si te inscribes entre el día 1 y 15 del mes, se abona la **cuota completa**.
- Si te inscribes entre el día 16 y el día 31 del mes, se abona la **mitad de la cuota**.

Una vez que ya estás inscrito las mensualidades son completas, es decir, no podemos volver a descontarte medias cuotas ni clases sueltas.

3) El abono de las cuotas se realiza por **domiciliación a través tarjeta bancaria** y el recibo se pasa de forma automática a tu cuenta entre el día 1 y 5 de cada mes. Si te inscribes entre el día 16 y 31 del mes puedes abonar la media cuota con tarjeta bancaria para reservar tu plaza. No disponemos de pago en efectivo.

En casos excepcionales se permite la domiciliación mediante cuenta bancaria; en este caso, si un mes tu banco nos devuelve indebidamente un recibo, nuestro banco nos cobra 10 euros por tramitar la devolución. Al ser una circunstancia ajena a Satyana, para continuar asistiendo a las clases será necesario que nos devuelvas este importe a través de tarjeta bancaria).

4) La **reserva de tu plaza** se efectúa a través del pago de la cuota mensual. Si un mes no abonas la cuota (es decir, te das de baja) Satyana no te puede reservar la plaza para el mes siguiente y podrías perderla.

5) Tu **plaza es intransferible**, es decir, no se la puedes ceder a otra persona.

6) Antes de formalizar la inscripción puedes asistir a **una sola clase de prueba sin compromiso**. Si finalmente decides inscribirte abonas la cuota completa o media cuota, según el día del mes en el que estemos. La clase de prueba la has disfrutado y no se descuenta de tu cuota.

TRAMITACION DE BAJA:

7) Puedes **tramitar tu baja** con fecha tope el día 25 del mes anterior. Si al finalizar el día 25 no nos has notificado tu baja del mes siguiente, te pasaremos el recibo de forma automática sin posibilidad de recuperar el importe. Cuando la tramites, te enviaremos un correo electrónico para que dispongas de un justificante.

NORMATIVA DE ACCESO AL CENTRO:

8) Antes de iniciar las clases es necesaria una **entrevista previa** en la que cubriremos un cuestionario de salud para que los monitores puedan adaptar la clase a tus circunstancias personales. Si tu estado de salud varía es necesario que nos solicites modificar este cuestionario. Si nos proporcionas información errónea

o incompleta Satyana queda eximida de cualquier consecuencia sobre tu estado de salud. También es necesario que te tomemos una **fotografía** para incorporar a tu ficha personal.

9) Abrimos la recepción 10 minutos antes del inicio de la clase y la cerramos 5 minutos después de su comienzo. Si llegas más tarde, por respeto a tus compañeros y para garantizar un buen desarrollo de la actividad, no podemos darte acceso. Por favor, **¡sé puntual!**

10) Es obligatorio tener el **móvil en silencio o apagado** dentro de la clase.

11) No está permitida la entrada a la clase con **acompañantes** (incluidos niños), ni con animales.

12) No está permitido entrar en clase con **bebidas alcohólicas**. Queda prohibido comer dentro de la sala.

13) Es necesario que en las clases utilices **ropa cómoda y que traigas una toalla. Queda prohibido el uso de calzado** en la sala, éste debe dejarse en el zapatero. Es recomendable utilizar **calcetines antideslizantes** dentro de la sala.

14) Es necesario **recoger y ordenar el material de la sala al finalizar la actividad**. No se puede sacar el material de la sala sin autorización.

15) Los **niños menores de 16 años** pueden inscribirse y hacer uso de las instalaciones siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos: la solicitud de inscripción y las presentes condiciones deben ser firmadas por el padre, la madre o tutor legal, adjuntando fotocopia del DNI. Con la firma de este documento, la persona que lo firma se hace responsable de todos los actos del menor en las instalaciones y manifiesta que reúne las condiciones físicas necesarias para la práctica de la actividad, exonerando plena y expresamente a Satyana de cualquier eventualidad, contratiempo, dificultad, problema, lesión o accidente que por tal circunstancia se pueda producir.

RECUPERACIÓN DE FALTAS DE ASISTENCIA:

16) Los **días festivos no son recuperables** en ningún caso.

17) Puntualmente, **puedes recuperar una falta de asistencia** a una clase en otro horario siempre y cuando haya disponibilidad de plazas. Esta gestión se tramitará exclusivamente a través de la App móvil o en la zona de cliente de nuestra página web www.satyana.es. Para ello, necesitas que te proporcionemos tu nombre de usuario y contraseña.

LISTAS DE ESPERA:

18) Si estás interesado/a en un horario concreto y no disponemos de plazas puedes anotarte en **lista de espera**. En cuanto quede una plaza disponible para ti te llamaremos. Si un mes no abonas la cuota (es decir, te das de baja), pierdes tu plaza y entras en lista de espera. Esto es aplicable entre los meses de septiembre a junio (si te das de baja durante julio igualmente conservas tu plaza para el 1 de septiembre). En el mes de agosto cerramos por descanso del personal.

MODIFICACION DE HORARIOS:

19) Para garantizar un buen servicio y la continuidad de las actividades Satyana se reserva el derecho a eliminar, añadir o modificar clases, horarios y monitores en función de las necesidades del Centro, previa comunicación telefónica. Si ya habías abonado la cuota y las modificaciones no se adaptan a tus necesidades te devolvemos el importe.

ACTIVIDADES Y CLASES PUNTUALES:

20) Puedes reservar tu plaza para las actividades y clases puntuales exclusivamente a través de la App móvil o de la Zona de Cliente de nuestra web www.satyana.es. Para ello, necesitarás que te proporcionemos tu usuario y contraseña. Para completar la reserva se te pedirá que abones el importe a través de tarjeta bancaria.

DERECHO DE ADMISION:

21) Satyana se reserva el derecho de admisión por incumplimiento de las condiciones mencionadas en este Contrato y por las detalladas a continuación: retraso en el pago de las cuotas o impago de las mismas; personas que manifiesten actitudes violentas o agresivas; personas con ropas o símbolos que inciden a la violencia, racismo o a la xenofobia; personas que estén bajo los efectos de drogas, alcohol o medicación fuerte. Es posible expulsar a aquellas personas que dificulten el correcto desarrollo de la actividad.

DERECHO A LA INTIMIDAD PERSONAL:

22) De conformidad con la Ley Orgánica 1/1982 de 5 de mayo, sobre protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar, y a la propia imagen, queda terminantemente prohibida la realización de fotografías y/o vídeos de las instalaciones y de las personas que en ellas se encuentren, sin expresa autorización de Satyana y sin el expreso consentimiento de éstas.

23) Firmando este contrato das autorización para que Satyana tome fotos y vídeos de las clases con fines publicitarios.

24) En virtud de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que SATYANA es responsable de un fichero denominado "Pacientes" cuya finalidad es la gestión contable, fiscal, laboral, administrativa y comercial de clientes y/o proveedores y que los datos personales que nos facilite serán incorporados al mismo. Para el cumplimiento de los fines anteriormente mencionados, sus datos personales podrán ser comunicados a la administración tributaria, organismos de la seguridad social, mutuas de trabajo, bancos, cajas de ahorro y a cualquier otro órgano de la administración pública. Asimismo, le informamos de que usted puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito a Av. Martínez Garrido, nº 37-39, bajo, Vigo (Pontevedra) o en el correo info@satyana.es.

25) Firmando el presente contrato indicas que estás de acuerdo con todas condiciones que en él se detallan.

Nombre y apellidos: _____

DNI: _____ Fecha: _____ Firma: _____